

RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

CIRCULAR IMPORTANTE

TRANSPORTES

RECEPCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE
MERCANCIAS

**SCOA MAYORISTA DE
FERRETERIA SL**
www.ferreteriascoa.com

A TODOS LOS CLIENTES

Estimado señor o señora:

La Ley de Comercio, indica que la mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador, y por esta regla las agencias declinan toda responsabilidad

A continuación les remitimos el procedimiento a seguir, para recepcionar mercancías enviadas por SCOA. **SOLO DISPONE DE 24 HORAS PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN, NO AGOTE EL PLAZO**

1. No firme nunca el Ticket de entrega de mercancía, sin estar absolutamente seguro de recibir los bultos consignados en dicho Ticket y revise que todos lleven la etiqueta con su nombre, para estar absolutamente seguro de que son suyos.
2. En caso de notar cualquier incidencia, como bulto abierto, estropeado, abollado etc. Etc., ha de anotarlo en el Ticket de entrega, para que su reclamación posterior tenga fundamento y sea admitida por la agencia de Transportes. (Así lo exigen las agencias y de no cumplir este requisito no hacen caso de las reclamaciones). **ESTO SIEMPRE HA DE HACERLO DELANTE DEL TRANSPORTISTA PARA QUE QUEDE CONSTANCIA EN TODOS LOS TICKETS QUE SE LLEVA EL TRANSPORTISTA Y EN EL QUE LE DEJA A VD.**
 - a. Una vez indicado por Vd. la incidencia que corresponda en el mencionado Ticket, tranquilamente Vd. Repasa la mercancía y cuando sepa que le ha llegado roto o en falta, nos hace la comunicación oportuna llamando a SCOA al 958-400.361a la Srta. Paqui: **incidencias_paqui@ferreteriascoa.com** aportándole como prueba el ticket de esa expedición. **(REPETIMOS QUE HA DE IR DEBIDAMENTE FIRMADO Y CON LA INCIDENCIA ANOTADA SIEMPRE DELANTE DEL TRANSPORTISTA EN TODOS LOS TICKETS, EN LOS QUE SE LLEVE Y EN EL QUE LE DEJA A VD.)**
3. Si no se cumplen estos requisitos, la agencia no se hace responsable de la falta de bultos, rotura de los mismos, etc.etc. y por consiguiente SCOA, también se inhibe de cualquier responsabilidad
4. **DEBE SABER QUE: SCOA, CIERRA LOS BULTOS CON PRECINTO PERSONALIZADO DE MUY BUENA CALIDAD, SI NOTA ALGUNA ANOMALÍA POR PEQUEÑA QUE SEA, HÁGALA CONSTAR EN EL TICKET**

DEVOLUCIONES DE MERCANCIAS

A continuación les remitimos el procedimiento a seguir, para devoluciones de mercancías enviadas por SCOA.

1. No se admiten devoluciones de mercancías pasados **3 MESES** desde la recepción de la mercancía.
2. Toda devolución debe ser canalizada a través de nuestro representante en la zona, quien tiene órdenes precisas al respecto.
3. Toda devolución ha de ir acompañada del documento **ABONO POR DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**, que nuestros representantes tienen en su poder y le deben de dejar una copia para su control, exíjasela.
4. Dicho documento ha de ir **RELLENO EN TODOS Y CADA UNO DE SUS APARTADOS**, sin excepción, indicando el número de factura, fecha de factura, código del producto y motivo de la devolución, **si no es así se producirá una demora en el abono que corresponda**, téngalo en cuenta y facilítele todos los datos para nuestra mejor administración y **RAPIDO ABONO**, gracias
 - a. **Toda mercancía devuelta ya sea retirada por el representante o enviada por agencia, no se abonará hasta recibirla en SCOA, téngalo en cuenta y guarde el Ticket que la agencia le entregue al retirarle la mercancía, por si hubiese alguna pérdida, poder cargársela a la agencia.**
5. Todos los paquetes deben de llevar una **ETIQUETA VERDE ESPECIAL**, que nuestros representantes tienen en su poder.
6. **TODAS LAS DEVOLUCIONES HA DE IR CANALIZADAS, POR LAS AGENCIAS QUE EN CADA ZONA TENEMOS ESTIPULADAS, CUYA RELACIÓN SE ACOMPAÑA Y TIENEN NUESTROS REPRESENTANTES EN SU PODER.**
7. Las Agencias tienen orden de **NO RECOGER** ningún paquete que no lleve esta mencionada etiqueta verde, que es la única que le da autorización para llevárselo.
8. Si cualquier agencia se negara a llevarse algún paquete habiendo cumplido estas normas, les rogamos llamen sobre la marcha al 958-400.361 a la Srta. Paqui o a su correo **incidencias_paqui@ferreteriascoa.com** y nos lo hagan saber, para darles las instrucciones oportunas a quien corresponda.
9. **LES ROGAMOS SIGAN LAS INSTRUCCIONES SEÑALADAS, YA QUE DE NO HACERLO, NO NOS HAREMOS CARGO DE LAS ROTURAS, PERDIDAS O DEVOLUCIONES QUE VDES. HAGAN, CON EL CONSIGUIENTE GASTOS EN PORTES PARA VDES.**

Atentamente,
Fernando Quesada Romero
DIRECTOR COMERCIAL
f_quesada@ferreteriascoa.com